



BROCHURE TDA15/30

EVERY
CALL
MATTERS



PIATTAFORME IP DI TELECOMUNICAZIONE



I sistemi Panasonic per la telefonia aziendale KX-TDA15 e KX-TDA30 combinano i vantaggi delle tradizionali comunicazioni con la tecnologia IP, in modo da poter offrire un'ampia gamma di funzionalità ed il massimo della flessibilità per la gestione di tutte le esigenze di comunicazione delle piccole e medie imprese.

► COMUNICAZIONI PIU' SEMPLICI

Gli investimenti nei sistemi di telecomunicazioni richiedono sempre più una preventiva ed oculata analisi in termini di effettiva efficienza e scalabilità per garantire le esigenze future.

Grazie ad una vasta scelta di soluzioni avanzate per la telefonia, i sistemi per le comunicazioni KX-TDA15 e KX-TDA30 possono apportare molti benefici e sono in grado di soddisfare i bisogni di comunicazione delle imprese.

Soluzioni Wireless Mobility permettono alle imprese di garantire libertà di movimento ai propri dipendenti, senza doversi preoccupare di perdere le chiamate dei clienti, mentre, il Voice Messaging migliora i servizi per i clienti e aumenta le ore operative di lavoro.

Le funzioni integrate di call centre aiutano le aziende a rendere più efficienti le proprie comunicazioni ed il Servizio Clienti. I sistemi telefonici KX-TDA15 e KX-TDA30 semplificano la distribuzione delle chiamate, aiutano la loro gestione da parte degli operatori e permettono il pieno controllo del sistema telefonico aziendale.

► RIDUZIONE DEI COSTI DELLE COMUNICAZIONI

Con le piattaforme PBX KX-TDA, Panasonic permette alle aziende di beneficiare di diverse tecnologie, grazie allo sfruttamento dei vantaggi della rete PSTN e delle tecnologie IP. Ciò permette a tutte le tipologie di aziende, sia singole che multi-sede, di diminuire i costi e gli sforzi per avere un'affidabile soluzione voce.

Benefici principali:

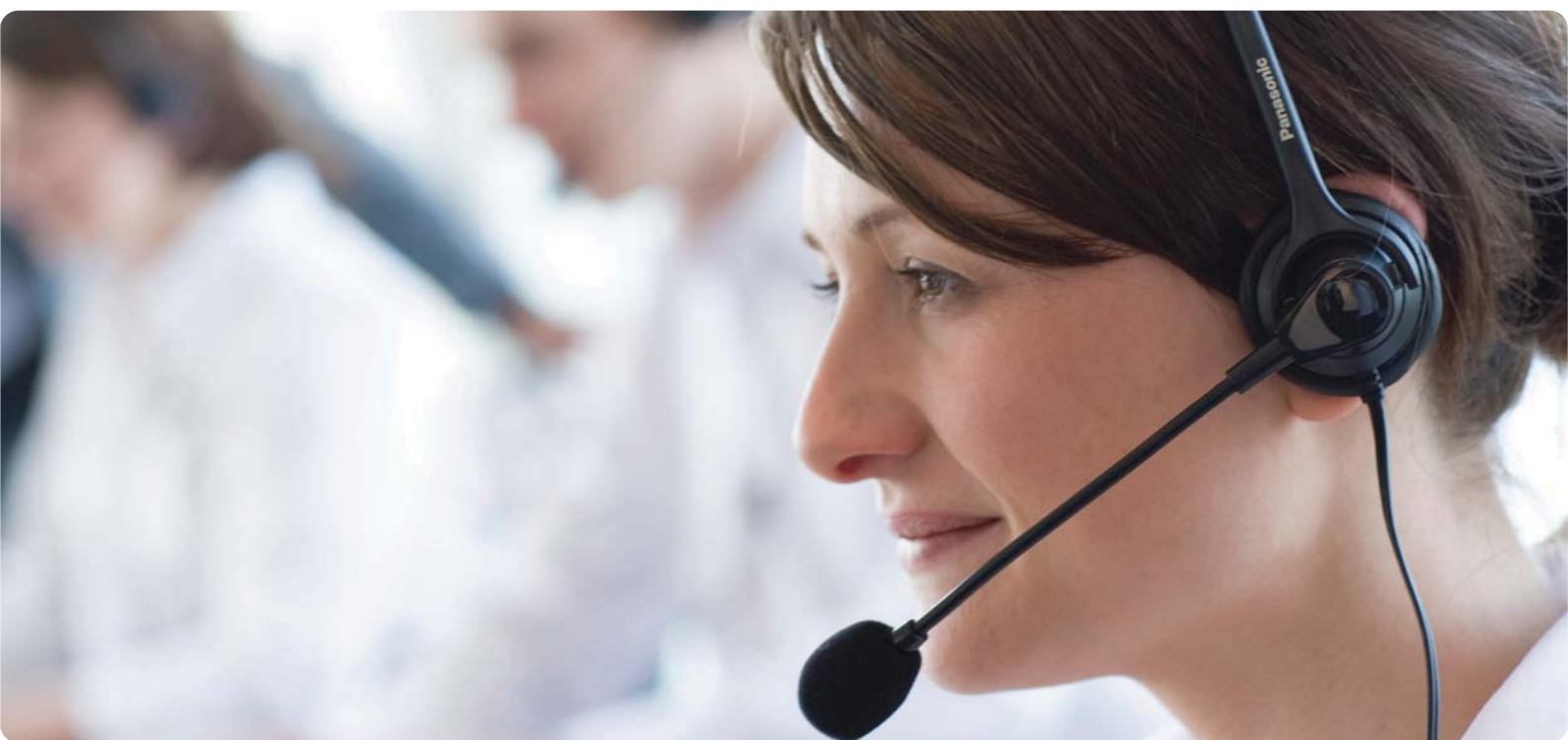
- Riduzione dei costi per le chiamate in rete
- Lavoratori da remoto come parte integrante dell'azienda
- Manutenzione e aggiornamenti anche da remoto
- Soluzioni e Applicazioni di Rete

► AFFIDABILITA'

L'affidabilità delle piattaforme di comunicazione IP KX-TDA15 e KX-TDA30 è assicurata da un controllo della qualità rigoroso e da una fase di testing prima che le unità lascino la fabbrica, garantendo, quindi, la massima tranquillità nell'utilizzo.



EVERYTHING MATTERS



► SOLUZIONI DI CALL CENTER INTEGRATI - PERFEZIONARE IL SERVIZIO CLIENTI

Qualunque sia la dimensione della vostra azienda, efficienza e cortesia nella gestione delle chiamate sono il fattore principale per un business di successo. Panasonic fornisce un insieme di soluzioni multiple per Call Centre di piccole o medie dimensioni, aiutando le aziende ad ottimizzare il lavoro delle proprie risorse. Le funzionalità principali utilizzate dai call centre sono integrate nella piattaforma di comunicazione e possono essere potenziate per adattarsi alle richieste più sofisticate attraverso l'utilizzo combinato di server opzionali Panasonic ACD Report (KX-NCV200) oppure di soluzioni software CTI. Le funzionalità principali integrate sono:

- Instradamento Automatico e Chiamata Intelligente
- Instradamento Chiamata su gruppi di distribuzione
- Instradamento Chiamata VIP
- Attesa Automatica
- Gestione delle attese con messaggio
- Walking extensions – “Hot Desking”
- Modalità Supervisor, con monitoraggio chiamate in attesa
- Monitoraggio ed emissione di Report da parte del Supervisor
- Overflow
- Log-in / Log-out / Wrap-up degli Operatori

► DESIGN FUTURISTICO

Grazie alle applicazioni dei sistemi IP KX-TDA15 e KX-TDA30 il vostro business può crescere. I sistemi sono già configurati per essere utilizzati con linee e telefoni IP, con applicazioni CTI basate su IP, e con una vasta gamma di applicazioni per le comunicazioni aziendali che si possono aggiornare continuamente seguendo la crescita aziendale.



LINEA PRODOTTI KX-TDA15/30

FUNZIONALITA' ECCEZIONALI SEMPRE



Per le proprie chiamate, i sistemi Panasonic per la comunicazione forniscono una vasta gamma di servizi a propria disposizione. I sistemi KX-TDA15 e KX-TDA30 supportano una vasta gamma di terminali telefonici Digitali, IP Avanzati, DECT Wireless e Analogici, per potersi adattare a qualsiasi bisogno di comunicazione di un'azienda.

► DISPLAY ALFANUMERICO

I feedback visivi sul display LCD semplificano la gestione delle chiamate e di altre funzioni. Possono essere utilizzati per visualizzare una grande varietà di informazioni e di funzioni. Inoltre, gli utenti possono effettuare chiamate seguendo le semplici indicazioni mostrate sul display.

Alcune delle voci visualizzate sul display sono:

- Nome e numero del chiamante
- Messaggio di attesa e di assenza, funzione delle impostazioni
- Log delle chiamate in entrata ed in uscita (Call Log)
- Chiamate Rapide Personali e di Sistema
- Lista degli interni
- Durata della chiamata
- Funzioni di sistema
- Data e Ora

► TASTI DI NAVIGAZIONE

Semplici tasti di navigazione permettono l'accesso a funzioni multiple del sistema. La progettazione ergonomica di questi tasti rende molto intuitiva la navigazione nel menù del telefono.

► TASTI PROGRAMMABILI

L'accesso alle funzioni tramite tasti programmabili one-touch permette di ottimizzare e risparmiare tempo. Questi tasti possono essere utilizzati per programmare numeri di telefono o per accedere alle funzioni più utilizzate. Il LED a due colori (rosso e verde) permette di visualizzare in tempo reale lo stato di accesso ad una funzionalità, nonché lo stato dei colleghi (Inattivo, Occupato).

► REGOLAZIONE ANGOLARE MULTIPLA

I telefoni IP e digitali hanno diversi livelli di posizionamento per massimizzare la visibilità da ogni angolazione.

► LIBERTA' DI MOVIMENTO

Il modulo opzionale Bluetooth dei telefoni digitali KT-DT346 e KX-DT343 e dei telefoni IP KX-NT300, permette di collegare gli auricolari wireless. Inoltre, l'utilizzo del jack per gli auricolari permette agli utenti di avere le mani libere per poter godere di maggiore libertà e flessibilità per lavorare sul PC o prendere appunti.

► INTEGRAZIONE CON LA RETE DATI

La serie di telefoni IP KX-NT300 si connette direttamente alla rete dati aziendale e permette di utilizzare funzioni avanzate per i telefoni IP. Gli utenti possono facilmente connettere i propri PC o portatili alla rete aziendale (LAN) usando le due porte Ethernet integrate nel telefono, riducendo, quindi, l'ingombro di cavi sulla scrivania.





► TELEFONI DIGITALI

Sviluppati specificatamente per andare incontro ai bisogni delle aziende, i telefoni digitali Panasonic offrono un design elegante, una migliorata ergonomia e flessibilità e una superba qualità della voce.



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT321



KX-DT390



KX-NT303



KX-T7710

► TELEFONI IP

I sistemi telefonici KX-TDA15 e KX-TDA30 supportano i nuovi telefoni IP della serie KX-NT300, eleganti, intuitivi e semplici da utilizzare.

I telefoni IP della serie KX-NT300 vi portano in una nuova dimensione delle comunicazioni, della connettività di rete a banda larga e del servizio clienti. Telefoni dal design ultramoderno ed elegante, disponibili nei colori nero e bianco, si adattano facilmente a qualsiasi ambiente di lavoro.

Nota: I telefoni IP richiedono la scheda opzionale della linea IP-EXT16



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303

SOLUZIONI PER LA MOBILITA'



Arriva una chiamata importante e si ha bisogno di rispondere lontano dalla propria scrivania? Le soluzioni Wireless Panasonic per la Mobilità sono state create per aiutarvi. I sistemi Panasonic KX-TDA15 e KX-TDA30 permettono di continuare la propria chiamata con un piccolo e maneggevole telefono DECT wireless, per potersi muovere liberamente nell'ufficio. Anche i telefoni cellulari possono essere integrati come interni aziendali, in modo da poter utilizzare un unico numero di telefono, sempre e ovunque.

Facile visualizzazione chiamate e messaggi



Facile visualizzazione tasti al buio



Display LCD a colori di facile lettura



Jack per il collegamento con cuffie



Splash and Dust Resistant



► INTEGRAZIONE CON I TELEFONI CELLULARI

I telefoni cellulari sono ormai uno strumento indispensabile per fare business quando non si è presenti in azienda. I sistemi telefonici KX-TDA15 e KX-TDA30 supportano l'ultima tecnologia di integrazione di apparati mobili, permettendo di deviare le chiamate indirizzate al telefono fisso aziendale sul proprio telefono cellulare, ad un costo fisso inferiore. Inoltre, dopo aver risposto alla chiamata, questa può essere ritrasferita verso altri interni del sistema telefonico aziendale o al sistema di messaggistica vocale Voice Mail.

I telefoni portatili possono essere integrati all'interno del sistema aziendale. Si può fare in modo che essi suonino in contemporanea con il telefono fisso della propria scrivania, per permettere di rispondere da qualsiasi terminale e per garantire la massima flessibilità.

► MOBILITA' AZIENDALE

Il sistema permette di impostare il telefono DECT con lo stesso numero dell'interno aziendale, per di ricevere le chiamate anche se si è lontani dalla propria scrivania. Grazie ai telefoni DECT si ha la possibilità di essere sempre pronti a ricevere le chiamate dei propri clienti per non far attendere le opportunità di lavoro.

Da oggi, con i telefoni DECT compatibili con lo standard IP64, è possibile lavorare anche in ambienti difficili. Con i telefoni DECT Panasonic troverete la soluzione per la mobilità che cercavate.

Ovunque lavoriate, in un ufficio, in una fabbrica, in un magazzino o in un centro commerciale, il sistema Multi-Cella DECT vi mantiene costantemente in contatto con i vostri clienti e colleghi anche quando siete in movimento all'interno della vostra azienda, permettendovi piena libertà di movimento.



KX-TCA175
Modello Standard



KX-TCA275
Modello Compact Business



KX-TCA364
Modello Tough Type

- Display LCD a colori*1
- Tastiera Illuminata
- Display in diverse lingue
- Viva voce
- Tasti software programmabili
- Supporto funzioni telefoniche PBX
- Agenda 200 numeri
- Supporto auricolari
- Suoneria con 9 melodie
- 10 tasti programmabili Hot-Key
- Suoneria con vibrazione*2
- Modalità Meeting*2
- Resistente alla polvere e all'umidità secondo standard IP64 *3

*1 KX-TCA175 e KX-TCA275

*2 KX-TCA364 e KX-TCA275

*3 KX-TCA364

► ELEGANTI, VELOCI E ROBUSTI – TELEFONI PER LA MOBILITÀ AZIENDALE

Con i modelli Basic, Business o Tough Type, progettato per ambienti difficili, sarete sicuri di avere tutto ciò di cui avete bisogno: con Panasonic avete la soluzione business DECT mobility che fa per voi.

Il portatile DECT KX-TCA275 combina piccole dimensioni, leggerezza e robustezza con le funzioni di un potente strumento di lavoro; mentre il modello KX-TCA175 è una buona scelta per chi vuole risparmiare ma non vuole rinunciare alle prestazioni; infine, per chi lavora in ambienti difficili, il modello KX-TCA364 è resistente a polvere e a schizzi d'acqua come prevede lo standard IP64.



► ESTENDERE LA CAPACITÀ DI COPERTURA DEL SISTEMA WIRELESS

Le piattaforme KX-TDA15 e KX-TDA30 permettono un'ulteriore estensione della copertura delle comunicazioni wireless utilizzando celle ad alta densità multiple per aumentare la flessibilità dei portatili DECT.

Il sistema fornisce il cambio cella (Hand-Over) automatico tra le celle collegate nell'impianto, aumentando considerevolmente la copertura, permettendovi una vera mobilità all'interno di una grande area.



KX-A272
Ripetitore



KX-TDA0155
Cella Radio 2 canali



KX-TDA0158
Cella Radio 8 canali

APPLICAZIONI TELEFONICHE PER IL PC



Con il supporto dello standard CTI i sistemi telefonici Panasonic KX-TDA15 e KX-TDA30 offrono la possibilità di interfacciarsi ad un ampio numero di applicazioni software come ad esempio, il classico “Screen Pop-up”, integrato ai sistemi di applicazioni CRM. Tutto progettato intelligentemente ed efficientemente per aiutarvi a gestire le vostre telefonate e migliorare vostro business.

► COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION (CTI)

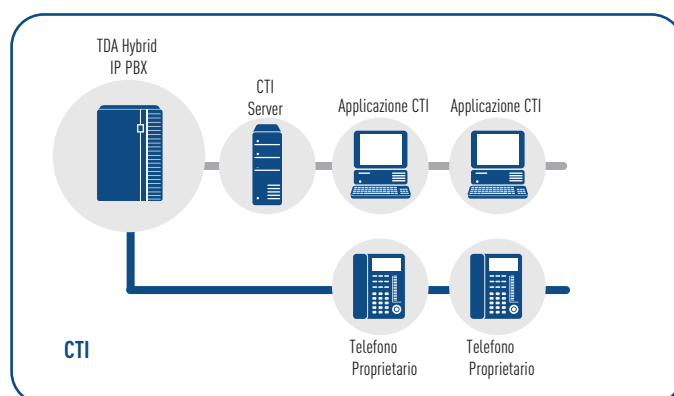
Computer Telephony Integration (CTI) è la tecnologia che unisce il meglio della telefonia alle applicazioni informatiche, fornendo semplici ma potenti strumenti per la produttività aziendale. I sistemi KX-TDA15 e KX-TDA30 supportano l'integrazione CTI basata su protocollo IP tramite due standard di riferimento:

- Telephony Application Programming Interface (TAPI),
- Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA).

► VANTAGGI DEL CTI

Le applicazioni di telefonia possono essere implementate ed integrate tramite le interfacce TAPI e CSTA, per aumentare le capacità di comunicazione aziendale e fornire applicazioni software dedicate al proprio business. I sistemi telefonici KX-TDA15 e KX-TDA30 sono in grado di supportare una moltitudine di applicazioni orientate al miglioramento del proprio lavoro, soddisfacendo tutte le esigenze della vostra azienda. Alcune di queste applicazioni sono:

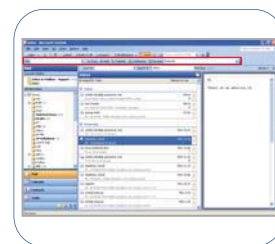
- per Uffici: Visualizzazione delle Chiamate Entranti (Pop Up), Visualizzazione Interno Occupato, Effettuazione delle Chiamate da MS Outlook, Contabilizzazione della Chiamata.
- per Call Centre: Visualizzazione delle Chiamate Entranti, integrazione CRM, Log-in/Log-out Operatore, ACD reporting.
- per Hotel: Disponibilità Camere, Check-in/Check-out, Fatturazione.



► INTEGRAZIONE CON MICROSOFT OUTLOOK®

Una semplice applicazione CTI per utenti che utilizzano Microsoft® Outlook®. Il software permette agli utenti di comporre numeri telefonici direttamente dai contatti di Outlook e di avere una finestra di avviso (pop-up) all'arrivo di una chiamata.

(È necessario utilizzare un telefono digitale proprietario con modulo USB, connesso al PC)



► SUITE DI APPLICAZIONI DEL PHONE ASSISTANT

Panasonic Phone Assistant è un insieme di applicazioni software molto intuitive e semplici da utilizzare, che vi permettono di accedere a tutte le funzioni telefoniche direttamente dal vostro PC; includono funzionalità come l'integrazione con Microsoft Outlook®, integrazione con strumenti CRM basati su TAPI (es. ACT, Goldmine, TwiTel), oltre ad una grande varietà di strumenti di collaborazione che semplificano e migliorano in tempo reale le comunicazioni degli utenti aziendali.



Phone Assistant - intuitive user interface

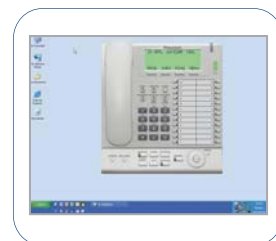
► PC CONSOLLE

PC Consolle permette agli operatori della reception di usufruire di uno strumento molto potente che migliora la gestione del traffico delle telefonate e l'assistenza alla propria clientela. PC Consolle visualizza a video le informazioni relative ad una telefonata prima che l'operatore risponda, rendendo più semplice la gestione della propria risposta, in modo che i clienti più importanti non siano mai lasciati in attesa. Gli operatori possono vedere velocemente quali interni sono occupati e quali sono liberi, trasferire le chiamate automaticamente ed effettuare altre operazioni, tutto attraverso semplici Drag-and-drop e Point and click.



► IP SOFTPHONE

Panasonic KX-NCS810X IP Softphone, permette al personale tecnico commerciale, che lavora esternamente, di utilizzare il proprio computer come un vero e proprio telefono aziendale in qualsiasi momento e luogo. L'utente ha solo bisogno di connettersi alla rete IP aziendale, utilizzando una connessione a banda larga. Tutti i dipendenti possono così connettersi centralmente, effettuando chiamate VoIP in maniera semplice ed economica.



► PER SODDISFARE TUTTE LE ESIGENZE LAVORATIVE IL PHONE ASSISTANT E' DISPONIBILE IN 3 VERSIONI:

Prodotti	Soluzioni Specifiche	Vantaggi
Phone Assistant Pro	Funzioni telefoniche Point and click per utenti in ufficio o remoti	Aiuta a gestire visivamente le comunicazioni da PC. La gestione remota è possibile tramite il modulo opzionale IP Softphone
Phone Assistant Status Pro	Specifico per Team supervisor per monitorare il traffico delle chiamate del gruppo di lavoro o degli operatori	Aiuta Manager e Operatori a gestire visivamente tutte le attività dei membri del gruppo di lavoro e il traffico delle chiamate aziendali
Phone Assistant Manager	Amministrazione remota tramite interfaccia web	Aiuta ad amministrare in modo rapido il sistema telefonico aziendale da qualsiasi PC con un web browser

Tutte queste operazioni, se utilizzate assieme, possono incrementare in modo significativo la produttività della vostra azienda e migliorare il livello di qualità del vostro business.

SOLUZIONI AVANZATE DI MESSAGGISTICA VOCALE



Le applicazioni avanzate di Voice Messaging forniscono un'interfaccia semplice da utilizzare, utile per semplificare e snellire le comunicazioni aziendali e per reindirizzare le chiamate al dipartimento o alla persona appropriata. Inoltre, la memoria dei messaggi vocali può essere utilizzata per gestire le chiamate durante i momenti più impegnativi della giornata, incrementando la produttività e migliorando il servizio clienti.

► UN SISTEMA CONVENIENTE PER AGGIUNGERE VALORE AL VOSTRO BUSINESS

Le piattaforme KX-TDA15 e KX-TDA30 offrono due tipologie di soluzioni messaging:

Soluzioni Opzionali:

ESVM2 (Opzionale: KX-TDA0192) o ESVM4 (Opzionale: KX-TDA0194). Le schede Enhanced SVM consentono di aumentare la quantità di messaggi registrabili e offrono servizi di operatore automatico per instradare correttamente l'utente esterno tramite una guida vocale di selezione. Queste schede opzionali possono essere configurate per funzionare in tre modalità diverse, fornendo una completa flessibilità del sistema:

- Modalità SVM: Solo per funzioni Voice Mail semplificate.
- Modalità MSG: Funzioni DISA per la registrazione di messaggi di cortesia. La modalità MSG supporta anche l'integrazione con la telefonia mobile cellulare permettendo l'estensione dei servizi di gestione delle chiamate.
- Modalità SVM + MSG: Permette di avere sia i servizi Voice Mail che DISA. Permette anche di inserire file audio (8kHz, 16 bit .wav file) dal proprio PC, che possono essere utilizzati come annunci OGM per i messaggi di cortesia.

Soluzioni Esterne

Incontrano le richieste delle aziende che necessitano di funzionalità avanzate di Voice Messaging, che vanno oltre quelle offerte dalla scheda opzionale ESVM, utilizzando sistemi esterni KX-TVM50 o KX-TVM200. Questi offrono soluzioni messaging specifiche per migliorare i servizi di customer care. Sono studiate appositamente per offrire tutte le funzionalità di voice processing per facilitare il lavoro quotidiano e gestire le chiamate in modo efficace.



► LE PRINCIPALI FUNZIONI DEI SISTEMI KX-TMV:

I sistemi KX-TVM50/TVM200 offrono soluzioni voice messaging avanzate come:

- Servizio Voice Messaging
- Servizio di Operatore Automatico
- E-Messaging (notifica tramite email e messaggio vocale allegato)
- Servizio di domande preregistrate
- Menu guida su display LCD del telefono
- Annuncio del nome del chiamante
- Messaggio di benvenuto tramite riconoscimento Caller ID / CLIP
- Call Screening
- Registrazione Chiamate
- Servizio Ferie
- Messaggi vocali multi lingua
- Riconoscimento e instradamento Fax



I sistemi di messaggistica vocale KX-TVM50 e KX-TVM200 Panasonic offrono nuovi livelli di comunicazione e di efficienza che vi aiuteranno a migliorare le performance di produttività della vostra azienda.

► UN SISTEMA TELEFONICO CHE AGGIUNGE VALORE AL VOSTRO BUSINESS

Le funzionalità di messaggistica offrono un'ampia flessibilità al proprio business. Se si ha poco personale a disposizione si possono gestire le chiamate con il Servizio di Attesa Automatica. Se si combinano i sistemi telefonici con il Voice Mail di Panasonic, si può aggiornare il proprio Unified Messaging: si possono combinare le email con i messaggi vocali, fornendo capacità di comunicazione multi-mediale. Il sistema può essere personalizzato, per andare incontro alle necessità di ogni singola chiamata integrando funzionalità aggiuntive disponibili solo con Panasonic, come ad esempio "Live Call Screening", "Two-Way Recording" e "Two-Way Transfer".

► GESTIONE DELLE ATTESE TRAMITE MESSAGGING

Se non si può rispondere ad una chiamata questa può essere messa in attesa e in coda con un messaggio di attesa personalizzabile con messaggi pre-registrati, si può informare il chiamante che la sua chiamata sarà gestita il prima possibile, oppure i messaggi possono essere utilizzati per informare il chiamante su nuove opportunità di business avvisandolo dei servizi offerti dall'azienda o di promozioni in corso.

► VOICE MAIL E MESSAGING AVANZATO

Grazie all'utilizzo delle soluzioni TVM Messaging, a ciascun interno può essere assegnata una casella vocale a cui è possibile accedere in qualsiasi momento. In caso venga lasciato un messaggio ad un utente, la notifica avviene tramite l'accensione di un segnale luminoso del telefono proprietario dell'interno in questione. Inoltre, è possibile che la notifica avvenga anche tramite un email con allegato il file che contiene il messaggio lasciato in casella.

► VOICE MAIL CENTRALIZZATO

Per sistemi telefonici multi sede è possibile collegare un Voice Mail centralizzato e condividerlo fino ad un massimo di 8 sistemi KX-TDA15 o KX-TDA30 collegati in rete. Gli utenti delle filiali possono impostare il proprio interno per deviare le chiamate su occupato o non risposta nella casella vocale presente nel sistema centralizzato di Voice Mail e accedere ai messaggi da remoto tramite codici per la specifica funzione.

INTEGRAZIONE DI DATI E VOCE SULLA RETE



Le reti IP aziendali sono in grado di trasportare sia i dati che la voce. Progettate per poter convergere grazie ad un'architettura modulare, i sistemi di comunicazione KX-TDA15 e KX-TDA30 permettono di migrare facilmente al VoIP (Voice over Internet Protocol), permettendo alla voce e ai dati di viaggiare sulla stessa rete. Ciò permette l'incremento dell'utilizzo della rete stessa e, di conseguenza, l'aumento del ritorno sugli investimenti in infrastrutture e costi di cablaggio.

► VANTAGGI DEI TELEFONI IP

I vantaggi dell'upgrade ad IP includono:

Diminuzione dei Costi: Benefici derivanti da comunicazioni basate su un'infrastruttura comune, compresi hardware e software, che permettono di rafforzare le applicazioni degli utenti, siano essi locali o remoti.

Incontro ai Vostri Bisogni: Unione della telefonia IP con le tecnologie digitali tradizionali, fornendo soluzioni flessibili ed economicamente convenienti, in quanto viene preservata l'infrastruttura esistente e viene offerta la possibilità per i lavoratori di connettersi anche quando sono fuori ufficio.

LAN & WAN IT: Le soluzioni offerte dai propri partner sono quelle dedicate ai clienti finali, in modo da poter essere consigliati sulle soluzioni migliori.

Sfruttamento degli impianti esistenti per la creazione di reti: Connessione degli uffici remoti alla sede principale della vostra azienda; fornire una gestione centrale delle chiamate e minori costi per le chiamate in rete.

Nuove applicazioni per il vostro Business: Sfruttate i vantaggi di una grande compagnia, incrementando i servizi di rete, diminuendo i costi di installazione e facilitando la configurazione degli interni telefonici.

Semplificare Installazione e Manutenzione della

rete: Attraverso la gestione di strumenti semplici ed intuitivi si possono diminuire i costi di gestione, in quanto la gestione è centralizzata.

► AMMINISTRAZIONE REMOTA TRAMITE IP

Con i sistemi KX-TDA15 o KX-TDA30, gli installatori e gli amministratori di rete possono configurare da remoto qualsiasi tipo di struttura complessa di sedi e filiali tramite la rete IP. Tramite un PC collegato alla rete con installato il programma di manutenzione è possibile amministrare una complessa rete di sistemi telefonici da qualsiasi luogo, riducendo notevolmente i tempi di intervento e di configurazione.

► MULTI SITE NETWORKING

Il Multi-site Networking permette alle imprese, con una rete di filiali distribuite geograficamente, di beneficiare di una riduzione dei costi tra le comunicazioni sede-filiali attraverso le connettività di rete Wide-Area-Networks (WANs) o utilizzando i servizi IP VPN gestiti da Network Service Providers. Tramite il protocollo standard QSIG, le centrali KX-TDA15 e KX-TDA30 permettono di costruire una rete di collegamento tra i diversi sistemi telefonici installati nelle filiali, ottenendo così un unico sistema telefonico virtuale. I sistemi supportano il protocollo QSIG sia su rete ISDN sia su VoIP (H.323) fornendo l'accesso a evolute funzionalità di rete.

► NETWORK BUSY LAMP FIELD (STATO DI OCCUPATO DI RETE)

Network Busy Lamp Field (Network - BLF) o Network Direct Station Selection (NDSS), permette ad un operatore centralizzato di monitorare lo stato degli interni di centrali KX-TDA15 e KX-TDA30 remote. Gli interni monitorati devono far parte di una rete di sistemi telefonici globale QSIG collegata tramite ISDN o Voice over IP (H.323).

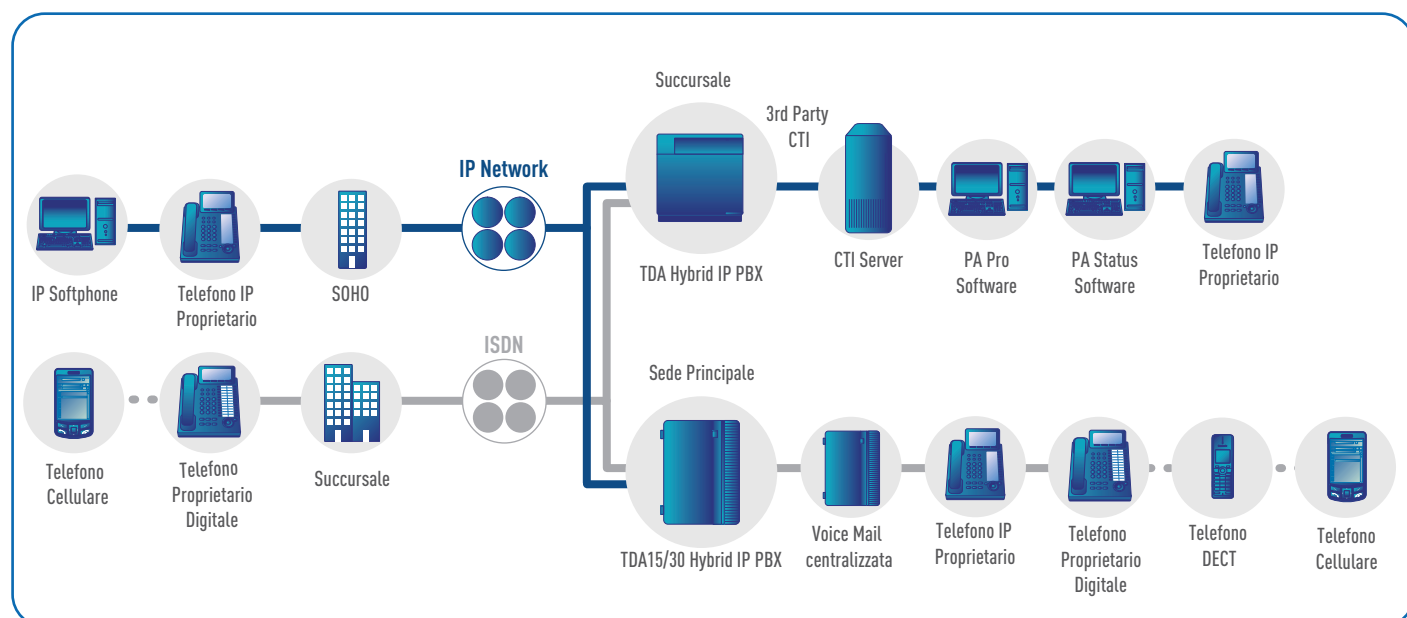
Se uno degli interni programmati è occupato, sta ricevendo una chiamata o è in modalità Non Disturbare (DND), il tasto dell'operatore dello specifico interno si illuminerà, mostrando all'operatore lo stato di quell'interno.



► GRUPPI DI DISTRIBUZIONE

I gruppi di distribuzione delle chiamate entranti (ICD) possono essere programmati su più sistemi telefonici KX-TDA collegati in rete. Gli interni possono essere raggruppati assieme anche se facenti parte di diversi impianti telefonici, creando così unici gruppi di lavoro globali con un unico numero di gruppo.

Le chiamate possono essere programmate per far squillare simultaneamente o in maniera ritardata per tutti i gruppi di rete ICD (NICD).



SOLUZIONI PER OGNI ATTIVITA'



Per la maggior parte dei business, i contatti personali con i clienti rappresentano un elemento determinante di successo. I sistemi telefonici, a prescindere dal modo in cui la voce è trasportata (tramite il protocollo IP, tramite la telefonia tradizionale oppure attraverso la tecnologia wireless), costituiscono il cuore di tutte le telecomunicazioni. I punti cruciali per il vostro business sono la qualità e l'affidabilità. Panasonic fornisce applicazioni e soluzioni che aiutano a soddisfare questi bisogni aziendali fondamentali.

► HOTEL

Il mercato delle strutture ricettive richiede che i sistemi di comunicazione siano flessibili, economici e di semplice utilizzo con il massimo dell'affidabilità e dell'adattabilità a seconda delle diverse esigenze che si pongono. La possibilità di integrazione con il PC, per permettere il corretto addebito agli ospiti, e il sistema di gestione delle camere sono di fondamentale importanza in questo settore. I sistemi Panasonic KX-TDA15 e KX-TDA30 sono perfettamente compatibili con questo tipo di esigenze rappresentando una soluzione completa per il mercato.

► OSPEDALI E STRUTTURE SANITARIE

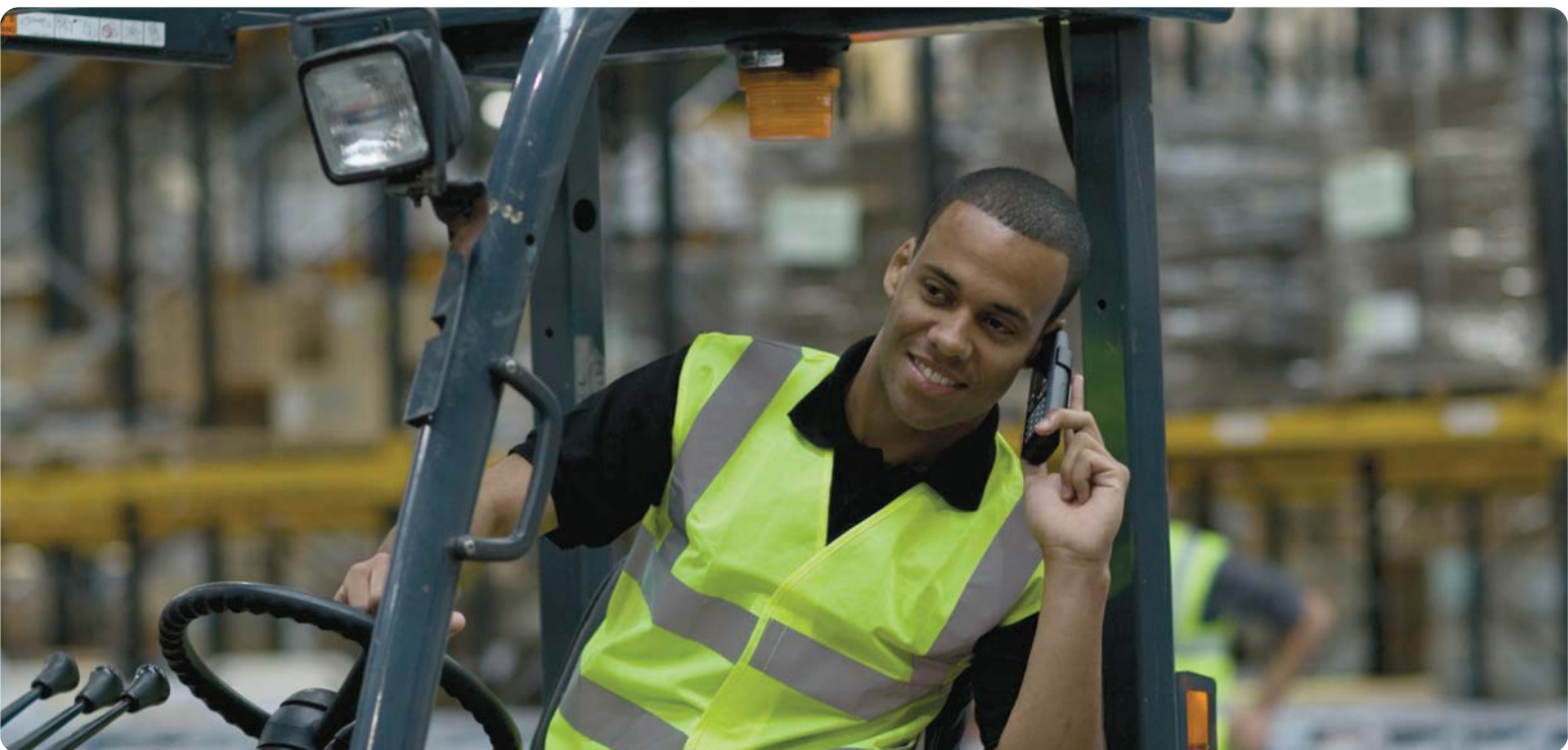
Per poter lavorare in maniera efficiente e confortevole in un ambiente ospedaliero è necessario che il sistema telefonico si adatti perfettamente ai bisogni di questo tipo di attività. Con la mobilità wireless, gli avanzati sistemi di distribuzione delle chiamate le piattaforme KX-TDA15 e KX-TDA30 offrono una soluzione completa di servizi.

► AZIENDE COMMERCIALI

Al giorno d'oggi a causa della forte competitività dei mercati, i contatti personali diventano sempre più importanti per i clienti. La soddisfazione del cliente ed il massimo della flessibilità rappresentano dei punti cruciali in questo contesto. Con soluzioni come l'integrazione CRM con le applicazioni Desktop, tutti i vostri bisogni sono risolti in maniera completa.

► STUDI LEGALI

Il campo legale costituito dagli studi di avvocati, notai e procuratori richiede specifiche funzionalità per quanto riguarda il sistema telefonico. La registrazione delle chiamate degli avvocati per conto dei clienti possono essere effettuate e ai clienti possono essere addebitati i costi di tali chiamate. Gli studi di avvocati inoltre potrebbero avere la necessità di utilizzare ingressi sicuri monitorati da telecamere IP. I sistemi telefonici KX-TDA15 e KX-TDA30 incontrano tutte queste esigenze semplificando le operazioni e riducendo i costi.



► SERVIZIO CLIENTI

Ciascuno di noi vorrebbe offrire ai propri clienti il miglior servizio possibile sia adesso che in futuro. Le piattaforme di comunicazione Panasonic offrono soluzioni customer service che possono essere facilmente adattate alle esigenze dei vostri clienti adesso e in futuro.

► AZIENDE COMMERCIALI

Al giorno d'oggi a causa della forte competitività dei mercati, i contatti personali diventano sempre più importanti per i clienti. I sistemi KX-TDA forniscono avanzate soluzioni per andare incontro ai vostri bisogni, grazie alle funzioni Voice Mail integrate, l'audio conferenza o lo stato di presenza in tempo reale.



► PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La Pubblica Amministrazione è vista oggi più che mai come un fornitore di servizi. I loro servizi devono essere sempre di alta qualità nonostante la crescita di pressione per i costi di gestione da parte del governo e delle autorità. I sistemi telefonici KX-TDA15 e KX-TDA30 offrono anche soluzioni Unified Communications, che aiutano a mantenere sotto controllo i costi di gestione.

► LOGISTICA

La logistica necessita di un sistema di comunicazione regolare e affidabile. Questo perché le aziende che si occupano di logistica hanno esigenze particolari di comunicazione. Grazie alla possibilità di integrazione tra le soluzioni CRM e mobilità i sistemi KX-TDA15 e KX-TDA30 possono diventare la forza che supporta il vostro business.

► AZIENDE DI COSTRUZIONI

I clienti vogliono investire in prodotti ben costruiti, dal design accattivante e facili da installare. Queste linee guida sono le stesse che seguono i nostri sistemi di telecomunicazione. Quando vi arrivano dei prodotti Panasonic siete sicuri che questi principi sono stati seguiti in modo meticoloso in modo che i nostri clienti possano essere orgogliosi di avere un prodotto Panasonic.



Panasonic Italia S.p.A.

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web www.panasonic.it

Email pbxsales.pit@eu.panasonic.com

EVERYTHING MATTERS